

Ha Ön a stemisport.hu online áruház vásárlója, feliratkozója vagy látogatója, akkor ránk bízva személyes adatait. Cégünk felelős azok védelméért és biztonságáért. Személyes adatainak kezelője a Stemi Slovakia s.r.o cég, székhelye: 8. Mája 686, 089 01 Svidník, Cégjegyzékszám: 46 247 220, Adószám: 202 330 7781, Közösségi adószám: SK2023307781.

A www.stemisport.hu online áruház üzemeltetője kijelenti, hogy minden személyes adat szigorúan bizalmasnak minősül, és a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli. Személyes adatait adatkezelőként kezeljük ezáltal mi határozzuk meg, hogy a személyes adatokat hogyan és milyen célból, mennyi ideig dolgozzuk fel, és választunk ki további lehetséges feldolgozókat, akik segítenek nekünk a feldolgozásban.

Ismerje meg a GDPR (adatvédelmi rendelet) adatvédelmi irányelveit és a jogait.

### **Az adatkezelő elérhetőségei**

Ha kapcsolatba szeretne lépni velünk adatainak feldolgozása során, akkor a stemisport.hu@gmail.com e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot. Személyes adatainak kezeléséért és védelméért felelős személy: Mgr. Štefan Šteco - cégvezető.

### **Nyilatkozat**

Kijelentjük, hogy az Ön személyes adatainak kezelőjeként teljesítünk minden jogi kötelezettséget, amelyet a vonatkozó jogszabályok megkövetelnek, különösen a személyes adatok védelméről szóló törvény és a GDPR, és ennek megfelelően:

- személyes adatait csak érvényes jogi indok alapján kezeljük, különösen jogos érdek, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség vagy hozzájárulás esetén,
- a személyes adatok feldolgozásának megkezdése előtt teljesítjük a GDPR 13. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettséget,
- lehetővé tesszük és támogatjuk Önt a személyes adatok védelméről szóló törvény és a GDPR szerinti jogainak gyakorlásában és teljesítésében.

### **A személyes adatok és kezelésük célja**

Az Ön által ránk bízott személyes adatokat az alábbi célokra használjuk fel (ezen célok teljesítése érdekében):

***A megrendelt szolgáltatások nyújtása, a szerződés teljesítése, áru rendelésénél az online áruházon keresztül:***

Felhasznált személyes adatai: Bejelentkezési név, Jelszó, Cím, Név, Vezetéknév, Telefon, E-mail, Utca, Házszám, Város, Irányítószám, Ország, IP-cím. Ezekre az adatokra feltétlenül szükségünk van a megkötött szerződés teljesítéséhez, az áru kiszállításához és ezáltal a megrendelés teljesítéséhez. Ha céggént vásárol, a következő adatokat is megköveteljük: A vállalat neve és székhelye, azonosító száma és adószáma. Az Ön e-mail címét kizárólag az eladó és a vevő közötti kölcsönös kommunikációra, az Ön hozzájárulása esetén információs hírlevelek küldésére is használjuk. Az Ön adatait a megrendelés feldolgozása és szállítása, valamint a szerződésünk kölcsönös teljesítése céljából dolgozzuk fel. Személyes adatai szükségesek számviteli és számlázási

rendszerünkhöz. Az Ön adatait a kölcsönös kommunikáció céljaira is felhasználjuk - az összegyűjtött adatokat az Önnel való kommunikáció és annak egyéni adaptálása céljából használjuk fel. Például kapcsolatba léphetünk Önnel telefonon vagy e-mailben, hogy tájékoztassuk Önt megrendelésének, panaszának vagy kérésének állapotáról. Banki kapcsolat: a fizetésének bankszámlájára történő esetleges visszatérítésének feldolgozásához szükséges adatok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a banki kapcsolat nem olyan információ, amely lehetővé teszi számunkra, hogy bármilyen módon hozzáférjünk a számlájához illetve pénzéhez. Minden tranzakció csak az Ön jóváhagyásával jöhet létre.

### **Könyvelés**

Ha Ön vásárló, feltétlenül szükségünk van az Ön személyes adataira (számlázási adatai), hogy eleget tudjunk tenni a számlák kiállítására és nyilvántartására vonatkozó törvényi kötelezettségnek.

### **E-mail marketing - hírlevelek küldése az e-mail fiókjába kifejezett és tudomásul vett beleegyezésével**

Az Ön személyes adatait (e -mail címét és nevét) közvetlen marketing célokra használjuk fel - üzleti információk küldésére, az Ön hozzájárulásával, 2 évig a hozzájárulás megadásától számítva.

Ha Ön nem az ügyfelünk, hírleveleket csak az Ön beleegyezésével küldünk Önnek, a hozzájárulás megadásától számított 2 évig.

Mindkét esetben visszavonhatja ezt a hozzájárulást az egyes kiküldött e-mailekben található leiratkozási link használatával.

### **Védelem, biztonság és vitarendezés**

Jogosult érdekeink alapján is dolgozhatunk fel adatokat, hogy biztosítsuk rendszereink és ügyfeleink védelmét és biztonságát, felderítsük és megelőzzük a csalásokat, rendezzük a vitákat, és érvényesítsük a jogi érdekeken alapuló megállapodásainkat.

### **Süti fájlok gyűjtése**

A weboldalunk böngészése során rögzítjük IP -címét, azt, hogy mennyi ideig tartózkodik az oldalon, és mely webhelyeket látogatja meg. A cookie -k használatát a weboldal forgalmának mérésére és a weboldal megjelenítésének testreszabására a rendszergazda jogos érdekének tekintjük, mivel ennek köszönhetően még jobb szolgáltatást tudunk nyújtani Önnek. A hirdetést célzó cookie -kat csak az Ön hozzájárulásával dolgozzuk fel.

Weboldalunk olyan módon is böngészhető, amely nem teszi lehetővé a személyes adatok gyűjtését. A cookie -k használatát a böngészőjében tilthatja le.

### **A személyes adatok biztonsága és védelme**

Személyes adatait a lehető legnagyobb mértékben védjük a technikai fejlődés jelenlegi trendjének megfelelő modern technológiák használatával. Úgy védjük őket, mintha a sajátjaink lennének. Elfogadtunk és betartunk minden lehetséges (jelenleg ismert) technikai és szervezési intézkedést, amelyek megakadályozzák a visszaélését személyes adataival, ezek károsítását vagy megsemmisítését. Az e-shop megoldás beszállítója: Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85

Írányítószám 37001 České Budějovice, Csehország. ID: 28090403, Közösségi adószám: CZ28090403

### **Személyes adatok átadása harmadik feleknek.**

Csak munkatársaink, szerződött kollégáink, illetve szükség esetén beszállítóink férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

Annak érdekében, hogy biztosítsunk bizonyos feldolgozási műveleteket, amelyeket önmagunk nem tudunk biztosítani, olyan feldolgozók szolgáltatásait használjuk, akik a személyes adatok védelmére specializálódnak

Előfordulhat, hogy a jövőben úgy döntünk, hogy más alkalmazásokat vagy feldolgozókat használunk a feldolgozás megkönnyítése és javítása érdekében. Kijelentjük, hogy ilyen esetben a kiválasztásuk során legalább ugyanazokat az elvárásokat támasztjuk a feldolgozókkal szemben a feldolgozás biztonsága és minősége tekintetében, mint magunkkal szemben.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítésének szükségessége, a vállalat jogos érdekeit (tekintettel a jogaink védelméhez, a statisztikai célú feldolgozáshoz, az oldalunkra irányuló forgalom méréséhez, az Ön preferenciáinak elemzéséhez és a tartalom megjelenítéséhez fűződő érdekekhez amely megfelel az Ön egyéni preferenciáinak, javítja webhelyünk tartalmát és azok fejlesztését, biztosítja rendszereink és hálózataink biztonságát, valamint a közvetlen marketinget) és harmadik felek, különösen szerződéses partnereink érdekeit szolgálja. A személyes adatok adatbázisát megóvjuk az adatok a sérüléstől, megsemmisüléstől, elvesztéstől és az ezekkel való visszaéléstől.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban a 15. § 1 bekezdés e. betű) a ZnOOÚ rendelkezés 3. és 4. pontja alapján feltételezhető, hogy az adatok a következő harmadik felek rendelkezésére lesznek bocsátva és hozzáférhetővé téve:

1. Futár- és szállítócégek
2. Marketing ügynökségek
3. IT -szolgáltatók és távközlési szolgáltatók
4. Ügyvédi irodák
5. Számviteli irodák, könyvvizsgálók és adótanácsadók

### **Személyes adatok védelme és tárolása**

- Személyes adatai titkosított formában vannak továbbítva felénk. SSL (secure socket layer) titkosítási rendszert használunk. Webhelyeinket és más rendszereinket technikai és szervezési

intézkedésekkel biztosítjuk adatainak elvesztése, megsemmisülése, illetéktelen személyek hozzáférése, módosítása vagy terjesztése ellen.

- Feldolgozóinktól elvárjuk, hogy bizonyítsák, hogy rendszereik megfelelnek a GDPR -nek.

- A személyes adatokat a szükséges időre dolgozzuk fel és tároljuk, hogy biztosítsuk az adásvételi szerződésből eredő valamennyi jogot és kötelezettséget, t. j. a megrendelés és a jótállási időszak alatt, majd ezt követően a jótállási időszak végétől számított 1 évig az esetleges jogi viták megoldása végett. Az általánosan kötelező jogi előírások alapján cégünk köteles archiválni az Ön személyes adatait számlázás és elszámolás céljából a jogszabályoknak megfelelően a kibocsátástól számított 10 évig. Más esetekben a feldolgozási időszak a feldolgozás céljából vagy a személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdéses jogszabályokból következik.

## **A jogalanyok jogai**

- Amennyiben feldolgozzuk személyes adatait, abban az esetben bármikor ingyenes információt kérhet személyes ezek kezeléséről.

- Önnek joga van írásos kérés alapján tiltakozni azon személyes adatai feldolgozása ellen, amelyekről feltételezi, hogy közvetlen marketing célokra vannak felhasználva az Ön hozzájárulása nélkül, és kérheti azok törlését. Önnek joga van tiltakozni személyes adatai közvetlen marketing célú felhasználása és szolgáltatása ellen (beleértve a postai rendszert is). Önnek joga van a módosításhoz, ha személyes adatai helytelenek vagy megváltoztak, kérjük lépjen velünk kapcsolatba.

- Önnek joga van az adatok hordozhatóságához, ha át szeretné adni azokat egy másik üzemeltetőnek, akkor ezeket a megfelelő formátumban biztosítjuk Önnek, kivéve, ha más technikai vagy jogi akadályok megakadályozzák ezt.

- A beleegyezését bármikor visszavonhatja, írásos kéréssel a [stemisporthu@gmail.com](mailto:stemisporthu@gmail.com) e-mail címen, vagy közvetlenül a vállalat központjában. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásának kézhezvételét követően azonnal biztosítjuk a marketing célokra feldolgozott személyes adatainak zárolását és törlését. Abban az esetben, ha úgy döntött, hogy hozzájárulását adja nekünk adatainak marketing célú feldolgozásához, akkor azt is megerősíti, hogy önként adta ezt a hozzájárulást, és tudatában van annak, hogy ez a hozzájárulás visszavonásig vagy a feldolgozási időszak végéig érvényes.

- Személyes adatai feldolgozására az eredeti feldolgozási cél után csak akkor vagyunk jogosultak, ha ezek szükségesek statisztikai, számviteli és piackutatási célokra, valamint arra, hogy harmadik feleknek, vagy a nyilvánosságnak összefoglaló statisztikai információkat nyújtsunk az ügyfelekről, a weboldal forgalomáról, a látogatókról és egyéb adatokról, természetesen anonimizált formában, hogy ezek alapján semmilyen módon nem lehetséges ügyfeleink azonosítása.

- A Stemi Slovakia, s.r.o. jogosult nyilvántartást vezetni a személyes adatokról a szolgáltatási szerződés megszűnése után is a fizetések számlázása, regisztrálása és behajtása, valamint a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos követelések átruházása, a résztvevő beadványainak feldolgozása, a jogok gyakorlása vagy az általánosan kötelező jogszabályok által előírt egyéb kötelezettségek teljesítése érdekében.

- Érintettként a ZNOOÚ 28. § -ának és 29. § -ának megfelelően írásban gyakorolhatja minden jogát. Ha azt gyanítja, hogy személyes adatait indokolatlanul dolgozzák fel, akkor joga van személyes adatvédelmi eljárás iránti kérelmet benyújtani a Magyar Köztársaság Adatvédelmi Hivatalához.

Önnek joga van az ezen az oldalon elérhető információkhoz a személyes adatok feldolgozásának elvei szerint.

Az információhoz való hozzáférés jogának köszönhetően bármikor felszólíthat minket, és mi 31 napon belül felmutatjuk Önnek, hogy mely személyes adatait kezeljük és milyen okból.

Abban az esetben, ha személyes adatai megváltoznak, vagy elavultak, illetve hiányosak, joga van kiegészíteni és módosítani ezeket.

Ön gyakorolhatja a feldolgozás korlátozásának jogát, ha úgy gondolja, hogy pontatlanul, esetleg jogtalanul dolgozzuk fel az adatait, de nem akarja törölni az összes adatot, vagy ha kifogást emel a feldolgozás ellen, korlátozhatja a személyes adatok körét vagy a kezelés célját. (pl. ha leiratkozik a hírlevélről, korlátozza az üzleti üzenetek feldolgozásának célját).

### **Hordozhatóság joga**

Ha szeretné személyes adatait átvenni és másnak továbbítani, akkor ugyanúgy járunk el, mint az információhoz való hozzáférés jogának gyakorlásakor - azzal az egyetlen különbséggel, hogy az információkat digitális formában küldjük el Önnek. Ehhez legalább 31 napra van szükségünk.

### **Törlés joga**

Az Ön következő joga a törlés joga. Amennyiben törölni szeretné az adatait a rendszerből, joga van hozzá. Ebben az esetben az összes személyes adatát töröljük a rendszerünkben. 31 napra van szükségünk a törléshez való jog biztosításához.

Bizonyos esetekben törvényi kötelezettség köt bennünket, pl. a törvényben előírt időszakra nyilván kell tartanunk a kiállított számlákat. Ebben az esetben törölünk minden olyan személyes adatot, amelyet más jogszabály nem kötelez. A törlés befejeztéről e -mailben értesítjük.

### **Panasztétel az Adatvédelmi Hivatalnál**

Amennyiben úgy érzi, hogy nem a jogszabályoknak megfelelően dolgozzuk fel adatait, akkor joga van panaszával bármikor kapcsolatba lépni az Adatvédelmi Hivatallal. Természetesen nagyon örülnénk, ha először bennünket értesítene erről, hogy megtehessünk mindent annak érdekében, hogy kijavítsuk az esetleges hibát, vagy félreértést.

### **Leiratkozás hírlevelek és üzleti információk küldéséről**

Amennyiben beleegyezett az információs e-mailek fogadásába, azokat csak az Ön beleegyezésével küldjük el Önnek. Ezekről az e-mailekről leiratkozhat, a leiratkozás linkre kattintva amelyet minden küldött e-mailben megtalálhat.

## **Titoktartás**

Biztosítani szeretnénk Önt, hogy munkatársaink akik feldolgozzák az Ön személyes adatait, kötelesek megőrizni a személyes adatok bizalmasságát és a biztonsági intézkedéseket, amelyek nyilvánosságra hozatala veszélyeztetné az Ön személyes adatainak biztonságát. Ugyanakkor ez a titoktartás a velünk folytatott kölcsönös kapcsolatok megszűnése után is folytatódik. Személyes adatait az Ön beleegyezése nélkül nem adjuk ki harmadik félnek.

**A személyes adatok kezelésének ezen alapelvei 2018. május 25 -től alkalmazandók, és felváltják a személyes adatok védelmének korábbi verzióját.**

**Magyarországon érvényes.**